

# Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die Quarters Digital Services GmbH, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen. Auch können Sie diese Datenschutzerklärung als PDF-Datei herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken: [Link zu PDF].

## 1. Ansprechpartner

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Website im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Quarters Digital Services GmbH

Zossener Str. 55

10961 Berlin

Deutschland

Tel: +49 30 2089 803 40

Fax: +49 30 2089 803 49

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz haben oder Sie Ihre Rechte gegenüber uns geltend machen möchten, so stehen wir Ihnen gerne unter obiger postalischer Adresse sowie unter [privacy@quarters.com](mailto:privacy@quarters.com) zur Verfügung. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter der genannten Adresse, sowie per E-Mail unter [privacy@quarters.com](mailto:privacy@quarters.com) (jeweils „z.Hd. Datenschutzbeauftragter Quarters“).

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

## 2. Datenverarbeitung auf unserer Website

### 2.1. Aufruf unserer Website / Zugriffsdaten

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir die Zugriffsdaten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website,
- Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem,
- Der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems,
- Online-Kennungen (z. B. Gerätekennungen, Session-IDs).

Die Datenverarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Die Zugriffsdaten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z. B., wenn der Anteil mobiler Geräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, sofern der Seitenaufruf im Zuge der Anbahnung oder der Durchführung eines Vertrags geschieht, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der dauerhaften Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme.

Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu.

## 2.2. Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeiten, bei Fragen mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu bieten wir die Möglichkeit, den Support per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, indem Sie auf der Seite <https://support.quarters.com/> die angegebenen Kontaktmöglichkeiten wahrnehmen. Außerdem können Sie Ihre Anfrage in ein Kontaktformular eingeben, das Sie über die FAQ erreichen (<https://knowledge.quarters.com/knowledge>). Als registrierter Benutzer können Sie zudem das Support-Formular im Produkt aufrufen. Notwendige Daten sind hierbei mit einem Stern (\*) markiert.

Notwendige Daten sind:

- Name
- Gewünschter Empfänger (Quarters oder Medici Living)
- E-Mail-Adresse
- Betreff des Anliegens

Freiwillige Angaben sind:

- Details zum Anliegen
- Upload einer Datei
- Erlaubnis oder Ablehnung des Betretens der Wohnung
- Zimmernummer
- Kundennummer

Die in diesem Zusammenhang von Ihnen eingegebenen Daten verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie uns als registrierter Kunde kontaktieren und Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrags benötigt werden, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, dass Sie mit uns Kontakt aufnehmen und wir Ihre Anfrage beantworten können.

Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

### 2.3. Registrierung und Profil

Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Login-Bereich (<https://member.goquarters.com>) zu registrieren, um den vollen Funktionsumfang unseres Co-Living-Angebots nutzen zu können.

Bei Registrierung werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- Akademischer Titel (optionale Angabe)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Nutzername
- Passwort
- Adresse: Straße, PLZ und Ort, Region, Land
- Ausweisnummer oder ähnliche Nummer offiziellen Dokuments zur Identität (wie Reisepass oder Führerschein)
- Nationalität
- Geburtstag
- Geschlecht (männlich, weiblich, anderes)
- Beschäftigung (Beschäftigt, Selbständig, Student, Praktikant oder Unbeschäftigt)
- Einkommensstufe (500-1000, 1000-2500, 2500-5000, 5000-7500, 7500-10000, more)

Ohne diese Daten ist ein Abschluss der Registrierung nicht möglich.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Durch die Registrierung erstellen wir eine individuelle Kundennummer, einsehbar in Ihrem Profil.

Auch werden die von Ihrem Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 2.4. Buchung eines Zimmers

Damit Sie ein Zimmer buchen können, erheben wir für die Vertragsabwicklung nachfolgende notwendige Pflichtangaben. Hierfür müssen Sie ein registriertes Mitglied sein.

- Zimmer
- Datum des Mietbeginns
- Nur für Räume in den USA: geplantes Mietende

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.5. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unsere Newsletter zu bestellen, in denen wir Sie regelmäßig über Neuerungen zu unseren Produkten und Aktionen informieren.

Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

## **2.6. Bewerbungen**

Sie können sich bei uns über unser Bewerbermanagementsystem BambooHR (Klick auf den Link "Karriere" bzw. <https://quarters.bamboohr.com/jobs/>) auf offene Stellen bewerben. Zweck der Datenerhebung ist die Bewerberauswahl zu möglichen Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Für die Entgegennahme und Bearbeitung Ihrer Bewerbung erheben wir insbesondere folgende Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Bewerbungsunterlagen (z. B. Zeugnisse, Lebenslauf), Datum des frühestmöglichen Jobeinstiegs und Gehaltswunsch, Link zu Ihrer/m Website/Blog/Portfolio, LinkedIn-Profil-Link. Verpflichtende Angaben sind mit einem Stern (\*) gekennzeichnet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 88 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG.

## **3. Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien**

Diese Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien (zusammengefasst „Tools“), die entweder von uns selbst oder von Dritten angeboten werden.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch den Browser auf ihrem Gerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass Cookies abgelehnt oder nur nach vorheriger Einwilligung gespeichert werden. Wenn Sie Cookies ablehnen, können nicht alle unsere Angebote für Sie störungsfrei funktionieren. Ähnliche Technologien sind insbesondere Fingerprints, Web-Beacons, Tags oder Pixels.

### **3.1. Übersicht**

Im Folgenden werden die von uns eingesetzten Tools nach Kategorien geordnet aufgeführt, wobei wir Sie insbesondere über die Anbieter der Tools, die Speicherdauer der Cookies und die Weitergabe der Daten an Dritte informieren. Außerdem wird erläutert, in welchen Fällen wir Ihre freiwillige Einwilligung zur Nutzung der Tools einholen und wie Sie diese widerrufen können.

### **3.2. Rechtsgrundlage und Widerruf**

#### **3.2.1. Rechtsgrundlage**

Für den Websitebetrieb notwendige Tools sowie weitere, bei denen es explizit genannt ist, verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Nutzung so zeitsparend wie möglich zu gestalten. In bestimmten Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein, dann erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Alle anderen Tools, insbesondere solche für Marketingzwecke, verwenden wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sowie gemäß § 15 Abs. 3 S. 1 TMG, sofern Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung oder Marktforschung erstellt werden. Eine Datenverarbeitung mithilfe dieser Tools findet nur statt, wenn wir Ihre Einwilligung hierfür erhalten haben.

### **3.2.2. Einholung Ihrer Einwilligung**

Für die Einholung und das Management Ihrer Einwilligungen nutzen wir das Tool „Cookiebot“, ein Produkt der Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark (nachfolgend „Cookiebot“).

Dieses erzeugt ein Banner, welches Sie über die Datenverarbeitung auf unserer Website informiert und Ihnen die Möglichkeit gibt, allen, einzelnen oder keinen Datenverarbeitungen durch optionale Tools zuzustimmen. Dieses Banner erscheint beim ersten Besuch unserer Website und wenn Sie die Auswahl Ihrer Einstellungen erneut aufrufen, um Sie zu ändern oder Einwilligungen zu widerrufen. Das Banner erscheint außerdem bei weiteren Besuchen unserer Website, sofern Sie die Speicherung von Cookies deaktiviert haben oder das Cookie von Cookiebot gelöscht wurde oder abgelaufen ist.

An Cookiebot werden im Rahmen Ihres Websitebesuches übermittelt:

- Die IP-Nummer des Endnutzers in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf ‚0‘ gesetzt).
- Datum und Uhrzeit der Zustimmung.
- Benutzeragent des Browsers des Endnutzers.
- Die URL, von der die Zustimmung gesendet wurde.
- Ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Key.
- Der Einwilligungsstatus des Endnutzers, der als Nachweis der Zustimmung dient.

Cookiebot setzt hierfür ein notwendiges Cookie namens „CookieConsent“ ein, um Ihre erteilten Einwilligungen und Widerrufe zu speichern. Sofern Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenaufruf erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Der Key wird für den Nachweis der Einwilligung und für eine Option verwendet, mit der überprüft wird, ob der im Browser des Endnutzers gespeicherte Zustimmungstatus im Vergleich zur ursprünglichen Zustimmung, die an Cookiebot übermittelt wurde, unverändert ist.

Die Datenverarbeitung durch Cookiebot ist notwendig, um Ihnen das rechtlich geforderte Einwilligungs-Management bereitzustellen und unseren Dokumentationspflichten nachzukommen. Rechtsgrundlage zur Nutzung von Cookiebot ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, begründet durch unser Interesse, die gesetzlichen Anforderungen an ein Cookie-Consent-Management zu erfüllen.

Weitergehende Informationen bietet Cookiebot unter den nachfolgenden Links an:

<https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

### **3.2.3. Widerruf Ihrer Einwilligung oder Änderung Ihrer Auswahl**

Sie können Ihre Einwilligung für bestimmte Tools jederzeit widerrufen. Hierzu können Sie sich jederzeit an einen unserer Mitarbeiter wenden. Mehr dazu unter Abschnitt 8. „Ihre Rechte“.

Alternativ können Sie Ihren Widerruf bei bestimmten Tools direkt beim Anbieter geltend machen.

### **3.3. Notwendige Tools**

Wir verwenden bestimmte Tools, um die grundlegenden Funktionen unserer Website zu ermöglichen („notwendige Tools“). Ohne diese Tools könnten wir unseren Dienst nicht zur Verfügung stellen. Deshalb werden notwendige Tools ohne Einwilligung aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO verwendet.

#### **3.3.1. Eigene Cookies**

Wir verwenden eigene notwendige Cookies insbesondere

- zur Login-Authentifizierung,
- zur Lastverteilung,
- um zu vermerken, dass Ihnen eine auf unserer Website platzierte Informationen angezeigt wurde - sodass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird.

### 3.3.2. Google Tag-Manager

Unsere Website verwendet Google Tag-Manager, einen Dienst, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten wird.

Der Tag Manager dient der Verwaltung von Tracking-Tools und weiteren Diensten, sogenannten Website-Tags. Ein Tag ist ein Element, das im Quelltext unserer Website hinterlegt wird, um beispielsweise vorgegebene Nutzungsdaten zu erfassen. Der Google Tag-Manager sorgt dafür, dass die von unseren Partnern benötigten Nutzungsdaten an diese weitergeleitet werden.

Der Google-Tag-Manger kommt ohne den Einsatz von Cookies aus.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, mehrere Tags auf unkomplizierte Art und Weise auf unserer Website einzubinden und zu verwalten.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Teilweise werden die Daten auf einem Google-Server in den USA verarbeitet. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Informationen von Google zum Tag-Manager](#).

## 3.4. Tools zur Bezahlung

### 3.4.1. Paypal als verwendete Zahlungsart

Sie können bei uns mit dem Zahlungsservice von PayPal bezahlen. Anbieter für den europäischen Betrieb ist PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg.

Bei Ihrer Auswahl von Paypal als Zahlungsmethode werden Ihre für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten an PayPal übermittelt.

Folgende Daten werden regelmäßig erhoben:

- Name
- Adresse
- Firma
- E-Mail-Adresse
- Telefon- und Mobilnummer
- IP-Adresse
- Paypal-Zahler-ID
- Konto-Verifizierungsstatus und Land des Paypal-Accounts
- Informationen über die Buchung bzw. Bezahlung (Betrag, Betreff, Zahlungsempfänger, Datum)
- Technische Informationen (Browser, Gerätetyp)

Folgende Daten werden zur Abwicklung der Zahlung durch Medici Living verarbeitet:

- E-Mail-Adresse

- IP-Adresse
- Paypal-Zahler-ID
- Konto-Verifizierungsstatus und Land des Paypal-Accounts
- Informationen über die Buchung bzw. Bezahlung (Betrag, Betreff, Zahlungsempfänger, Datum)
  - Technische Informationen (Browser, Gerätetyp)

Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

PayPal gibt Ihre Daten möglicherweise auch an Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Die Datenschutzbestimmungen von PayPal können Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/> .

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Zahlung und damit die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Paypal zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage des Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da es mit der Zahlung um die Erfüllung eines Vertrags geht. Die damit einhergehenden Risiken entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

#### **3.4.2.Sofortüberweisung als verwendete Zahlungsart**

Wir bieten ebenfalls die Zahlung per Sofortüberweisung an. Die Daten werden in diesem Fall von der Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München erhoben. Dies betrifft folgende Daten:

- Name des Kunden
- Bankdaten (Name der Bank, IBAN, BIC)
- Betreff der Zahlung
- IP-Adresse
- Informationen über die Buchung bzw. Bezahlung (Betrag, Betreff, Zahlungsempfänger, Datum)
- Technische Informationen (Browser, Gerätetyp)

Die Zahlungsdaten werden vom Dienstleister erhoben und von der Medici-Living zur Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Zusätzlich hierzu verarbeitet die Sofort GmbH PIN und ggf. TAN Ihres Online-Banking-Accounts, damit Sie sich in Ihr Online-Konto einloggen können.

Bei Auswahl dieser Zahlungsmethode erfolgt eine Weiterleitung auf die Buchungsseite sofort.de, um die Zahlung abzuschließen.

Nähere Hinweise zu den gespeicherten Daten erhalten Sie unter <https://www.sofort.de/datenschutz.html> bzw. unter [https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy) .

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Zahlung und damit die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

#### **3.4.3.Kreditkarte als verwendete Zahlungsart**

Sofern Sie mittels Kreditkarte zahlen, erhebt Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande folgende Daten:

- Name des Kreditkarteninhabers
- Kreditkartennummer

- Gültigkeitsdauer der Kreditkarte
- Kartentyp
- Autorisierungscode
- CVC/CVV-Code
- Informationen über die Buchung bzw. Bezahlung (Betrag, Betreff, Zahlungsempfänger, Datum)

Die Zahlungsdaten werden vom Dienstleister erhoben und von der Medici-Living zur Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Medici Living wahrt bei der Zahlungsabwicklung über Adyen höchste Sicherheits- und Datenschutzvorgaben.

Mehr Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters unter: [https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy) .

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Zahlung und damit die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

#### **3.4.4. Lastschrift als verwendete Zahlungsart**

Sofern Sie sich für das SEPA-Lastschriftverfahren entscheiden, erhebt die Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande folgende Daten:

- Name des Kontoinhabers
- IBAN
- Kartentyp
- Informationen über die Buchung bzw. Bezahlung (Betrag, Betreff, Zahlungsempfänger, Datum)

Die Zahlungsdaten werden vom Dienstleister erhoben und von der Medici-Living zur Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Medici Living wahrt bei der Zahlungsabwicklung über Adyen höchste Sicherheits- und Datenschutzvorgaben.

Mehr Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters unter: [https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy) .

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Zahlung und damit die Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

### **3.5. Analyse-Tools**

#### **3.5.1. Google Analytics**

Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Ansprechpartner für alle Belange des Datenschutzes ist laut Google die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website anhand Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren und verbessern zu können. Google wird die gewonnenen Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Folgende Daten werden von Google Analytics verarbeitet:

- Anonymisierte IP-Adresse;



- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite);
- Aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- Heruntergeladene Dateien;
- Anklickte Links zu anderen Websites;
- ggf. Erreichung von bestimmten Zielen (Conversions);
- Technische Informationen: Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung;
- Ungefäher Standort (Land und ggf. Stadt, ausgehend von anonymisierter IP-Adresse).

Google Analytics setzt folgende Cookies zum angegebenen Zweck mit der jeweiligen Speicherdauer:

- „\_ga“ für 2 Jahre und „\_gid“ für 24 Stunden (beide zur Erkennung und Unterscheidung der Websitebesucher durch eine User-ID);
- „\_gat“ für 1 Minute (zur Reduzierung von Anfragen an die Google-Server);

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung siehe 3.2.3: „Widerruf Ihrer Einwilligung oder Änderung Ihrer Auswahl“

Wir haben mit Google zur Nutzung von Google Analytics einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google Standardvertragsklauseln abgeschlossen und holen über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

### 3.6. Marketing-Tools

#### 3.6.1. Google Ads Conversion-Tracking und Remarketing

Unsere Websites nutzen die Dienste „Ads Conversion-Tracking“ und „Ads Remarketing“, die für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten werden.

Mittels „Ads Conversion-Tracking“ werden von uns definierte Kundenaktionen erfasst (wie beispielweise das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und analysiert. „Ads Remarketing“ nutzen wir, um Ihnen individualisierte Werbebotschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Beide Dienste setzen dafür Cookies und ähnliche Technologien ein.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google Standardvertragsklauseln abgeschlossen und holen über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren

von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Wenn Sie der Verwendung von Google Ads nicht zugestimmt haben, wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen auf dieser Website ausgewählt wurde. Neben dem Widerruf Ihrer Einwilligung haben Sie zudem die Möglichkeit, personalisierte Werbung in den [Einstellungen für Werbung](#) bei Google zu deaktivieren.

Folgende Cookies werden durch Google gesetzt: „\_gcl\_au“ für 90 Tage

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den [Hinweisen zur Datennutzung](#) und der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

### **3.6.2. Google Marketing Platform und Ad Manager (ehemals DoubleClick)**

Unsere Website verwendet die Google Marketing Platform und den Google Ad Manager, Dienste die für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten werden.

Diese Dienste verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung der Dienste ermöglicht Google und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google Standardvertragsklauseln abgeschlossen und holen über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Wenn Sie der Verwendung von Google Marketing Platform und Ad Manager nicht zugestimmt haben, wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen auf dieser Website ausgewählt wurde. Neben dem Widerruf Ihrer Einwilligung haben Sie zudem die Möglichkeit, personalisierte Werbung in den [Einstellungen für Werbung](#) bei Google zu deaktivieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

### **3.6.3. Hubspot**

Wir verwenden auf unserer Website die Dienste der Marketing-Plattform „HubSpot“, eines US-Anbieters mit der europäischen Niederlassung HubSpot Ireland Limited in 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

Die Dienste nutzen wir zu Zwecken des Marketings, insbesondere zur Gewinnung neuer Kunden („Lead-Generierung“), bzw. damit wir Reports über den Besuch und die besuchten Seiten generieren können.

Zu den Diensten zählen:

- das E-Mail-Marketing, welches den Versand von Newsletter sowie automatisierte Mailings regelt,
- Social Media Publishing und Reporting,
- Kontaktmanagement wie die Nutzersegmentierung und
- CRM, Landing Pages und Kontaktformulare
- Ticketsystem

- Chatbots und Live-Chat
- Feedback-Umfragen

HubSpot verwendet Cookies, kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen.

Folgende Informationen wertet HubSpot im Auftrag von uns aus:

- IP-Adresse
- der geographische Standort
- Art des Browsers
- Dauer des Besuchs
- aufgerufene Seiten
- Durchschnittliche Seitenaufrufe
- Dauer Zeit der ersten Sitzung
- Dauer der letzten Sitzung
- IP Land und Region
- IP Zeitzone

Mittels HubSpot erfasste Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern der Service-Providern von HubSpot gespeichert.

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf dieser Website zum Zweck der Webseitenanalyse.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Hubspot zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, holen wir über das Cookie-Banner für diese Datenübermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. Die damit einhergehenden Risiken entnehmen Sie bitte Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Sie können der Erfassung der Daten durch HubSpot und der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen entsprechend verhindern. Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen, indem Sie eine E-Mail an [privacy@quarters.com](mailto:privacy@quarters.com) schicken.

### **3.7. YouTube-Videos**

Wir haben auf unserer Website Links zu Videos eingebunden, die bei YouTube gespeichert sind und dort abspielbar sind, sofern Sie auf den Link klicken. YouTube ist ein Multimediadienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (“YouTube”), eine Konzerngesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Die Links stellen keine Plugins dar, das Abspielen erfolgt nicht auf unserer Seite. Daher erhalten YouTube und Google nur nach Klick auf den Link die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis zudem mit den jeweiligen Profilen verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Weitere Informationen finden Sie in auch für YouTube geltenden den [Datenschutzhinweisen](#) von Google.

#### 4. Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Die Daten der Nutzer werden von den betreffenden sozialen Netzwerken in der Regel für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können Nutzungsprofile anhand der Interessen der Nutzer erstellt werden. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifier auf den Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z.B. Werbeanzeigen innerhalb der sozialen Netzwerke aber auch auf Websites Dritter geschaltet.

Die Rechtsgrundlage der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks. Unter den nachstehenden Links erhalten Sie zudem weitere Informationen zu den jeweiligen Datenverarbeitungen sowie der Widerspruchsmöglichkeiten.

Wir weisen darauf hin, dass Datenschutzerklärungen am effizientesten bei dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks geltend gemacht werden können, da nur diese Anbieter Zugriff auf die Daten haben und direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen können:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)
  - Facebook-Fanpages auf Grundlage einer [Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten](#)
  - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
  - Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>.
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)
  - Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
  - Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)
  - Datenschutzerklärung: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)
  - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
  - Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>.

- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA, [Datenschutzerklärung](#).

#### 4.1. Facebook-Fanpage

Wir betreiben eine Seite (Fanpage) auf dem sozialen Netzwerk Facebook, das für Nutzer außerhalb der USA und Kanada von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (gemeinsam „Facebook“) angeboten wird, in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook, um dort mit Followern (wie z.B. unseren Kunden und Interessenten) zu kommunizieren und um über unser Angebot zu informieren.

Dabei können wir von Facebook Statistiken zur Nutzung unserer Fanpage erhalten (z. B. Angaben über Anzahl, Namen, Interaktionen wie Like und Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken). Nähere Informationen zu Art und Umfang dieser Statistiken finden Sie in den [Hinweisen von Facebook](#) und entsprechenden [Hilfe-Seiten](#). Weitere Informationen zu den jeweiligen Verantwortlichkeiten erhalten Sie in den [Informationen zu Seiten-Insights](#).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse, bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und sie zu informieren sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit künftigen Kunden und Interessenten.

Auf Daten, die durch Facebook dabei in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen von Facebook verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss. Wir weisen aber darauf hin, dass beim Besuch der Fanpage Daten von Ihrem Nutzungsverhalten von Facebook und der Fanpage zu Facebook übertragen werden. Facebook selbst verarbeitet die vorgenannten Informationen, um detailliertere Statistiken zu erstellen und für eigene Marktforschungs- und Werbezwecke, auf die wir keinen Einfluss haben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenrichtlinie](#) von Facebook.

Soweit wir beim Betrieb der Fanpage Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber Facebook geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an Facebook wenden. Facebook kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattform und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage hin entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist und leiten Ihre Anfragen an Facebook weiter.

#### 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,

- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

#### **5.1. Betrieb unserer Server durch Amazon Web Services**

Ihre Daten werden teilweise auf Servern verarbeitet, die von Amazon Web Services zur Verfügung gestellt werden, einem Dienst der Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109, USA („AWS“). Über die Server von AWS wird die Verbindung ihres Geräts mit den Inhalten in unserer Website hergestellt. Die Server, die wir verwenden, befinden sich in der Regel innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Allerdings können Teile ihrer Daten aus technischen Gründen auch in Ländern außerhalb des EWR verarbeitet werden, insbesondere in den USA. Um den Schutz Ihrer Daten auch in diesem Fall zu gewährleisten, haben wir mit AWS einen speziellen Vertrag abgeschlossen, der den Erfordernissen in Hinblick auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission entspricht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Inhalte unserer Website sicher und zuverlässig durch externe Dienstleister zu speichern und zugleich den eigenen Aufwand für die Bereitstellung der EDV-Infrastruktur unserer Website zu reduzieren.

#### **5.2. Hosting unserer Website und unseres Blogs durch Wordpress**

Ihre Daten werden auf Servern gehostet, die von Wordpress durch die Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA betrieben werden. Über die Server von Wordpress wird die Verbindung ihres Geräts mit den Inhalten in unserer Website hergestellt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Inhalte unserer Website sicher und zuverlässig durch externe Dienstleister zu speichern und zugleich den eigenen Aufwand für die Bereitstellung der EDV-Infrastruktur unserer Website zu reduzieren.

Sofern wir Daten an unseren Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische

Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

### **5.3. Bereitstellung von Tools durch Kubernetes**

Wir nutzen für die Bereitstellung einiger unserer Tools Kubernetes, eine Open-Source-Plattform, auf der Softwarepakete in einzelnen Containern laufen können. Somit können Softwarepakete in mehreren Instanzen gestartet werden und bei Programmabsturz automatisch in einer neuen Instanz laufen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, unsere Tools störungsfrei laufen zu lassen.

### **6. Datenübermittlung in Drittländer**

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert setzen wir Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (wie den USA) sitzen, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

### **7. Speicherdauer**

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

### **8. Ihre Rechte**

Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem

Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Eine Löschung Ihrer Daten ist grundsätzlich nur möglich, wenn bestimmte Voraussetzungen gegeben sind, insbesondere, wenn Daten nicht mehr benötigt werden, die Verarbeitung nicht rechtmäßig ist oder sonstige Fälle von Art. 17 DSGVO vorliegen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten - sofern die erforderlichen Voraussetzungen vorliegen - gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird.

Ihnen steht unter gewissen Voraussetzungen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO.

**Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.**

**Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.**

Sie haben schließlich das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin, dem Sitz der Medici Living GmbH, ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

## **9. Datensicherheit**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese



werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

**10. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder jede Art von Profiling.

**11. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Version: 2.0 / Stand: September 2020